



Harlan

CGU / CGV

AVANT-PROPOS

Harlan est une plateforme exploitée par la société EIF Innovation, société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 45 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 749 898 318 dont le siège social est situé 9 place de la Madeleine, 75008 Paris.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV-CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Clients utilisent la Plateforme harlan.fr.

Les Services fournis par la Plateforme sont à destination des professionnels (sociétés ou entreprises individuelles), l'Utilisateur personne physique intervient ainsi en qualité de représentant dûment habilité du Client (société ou entreprise individuelle) qu'il inscrit.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (CGV-CGU) et à les accepter, l'utilisation des services vaut acceptation des CGV-CGU.

Les présentes CGV-CGU sont référencées en bas de la page d'entrée dans la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

Important TOUTE UTILISATION DE LA Plateforme Harlan IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION PRÉALABLE ET SANS RESERVE, PAR L'Utilisateur, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION. SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LA Plateforme Harlan.

1. Définitions

Conditions générales de vente ou Conditions générales d'utilisation(CGV-CGU): désignent l'ensemble des dispositions contractuelles du présent document définissant les obligations respectives des parties.



Harlan

Client : société ou entreprise individuelle bénéficiant des Services de la plateforme harlan.fr dont le nom et le numéro SIREN sont renseignés par l'Utilisateur lors de la création du compte dans la rubrique « *votre entreprise* »

Utilisateur : personne physique utilisant les Services offerts par la Plateforme, **agissant en qualité de représentant dûment habilité du Client en application d'un pouvoir, d'une délégation ou d'un mandat dûment obtenu auprès de la personne morale concernée et** créant un compte sur le site Harlan.fr.

Espace entreprise : désigne l'espace virtuel attribué à chaque Client de la Plateforme lors de son inscription par l'Utilisateur. Cet Espace est accessible par la saisie de l'adresse e-mail valide fournie par l'Utilisateur lors de son inscription, couplée à la saisie d'un mot de passe que l'Utilisateur est le seul à connaître. L'Utilisateur ayant souscrit à l'option Premium peut inviter de Nouveaux Utilisateurs à se connecter avec des accès propres à l'Espace entreprise.

Identifiants : ensemble de clés de connexion, composé d'une adresse de courrier électronique (e-mail) personnelle et valide et du mot de passe personnel et confidentiel affecté de manière unique à cette adresse e-mail, qui permettent d'accéder à l'Espace entreprise.

Nouvel utilisateur : personne physique disposant, dans le cadre d'un abonnement premium d'un compte Utilisateur créé par l'Utilisateur lui permettant d'accéder à l'Espace entreprise du Client.

Services : ensemble des fonctionnalités accessibles à partir du site harlan.fr

Opérateur : exploitant de la plateforme harlan.fr

2. Objet

La Plateforme Harlan propose des Services en matière de crédit d'impôt recherche à destination des sociétés ou entreprises individuelles éligibles au dispositif au travers, notamment, de différents outils de compilation, de simulation ou d'extraction d'informations.

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ou CGV-CGU) ont pour objet de régir l'utilisation de la Plateforme par le Client auquel l'Opérateur a librement confié des identifiants de connexion.

L'Opérateur se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles dispositions seront portées à la connaissance des Utilisateurs au moins quinze (15) jours avant leur date d'entrée en vigueur.



Harlan

3. Accès et utilisation de la Plateforme

Le Client garantit et s'assure de l'exactitude des informations personnelles le concernant ; il signale les mises à jour nécessaires à l'Opérateur.

Dans le cas où les informations relatives au Client ne seraient pas actualisées, complètes et/ou exactes, l'Opérateur dispose du droit soit de suspendre temporairement soit de résilier définitivement l'accès du Client, sans délai ni préavis, après une demande de rectification demeurée sans réponse.

Le Client s'oblige à tenir les identifiants des Utilisateurs rigoureusement secrets, à prendre toute mesure pour en préserver la confidentialité et à avertir l'Opérateur en cas d'utilisation non autorisée de son espace individuel, dès qu'il en aura connaissance.

De convention expresse entre le Client et l'Opérateur, toutes les opérations effectuées au moyen des identifiants de l'Utilisateur ou des Nouveaux utilisateurs sont réputées émaner du Client.

L'Opérateur peut refuser ou suspendre l'accès de la Plateforme à un Utilisateur ou un Nouvel utilisateur, pour des motifs légitimes.

4. Services de la Plateforme Harlan.fr

Les principaux services offerts par la Plateforme sont :

- **Simulations et calculs des Crédits d'Impôt liés à la recherche, au développement et à l'innovation ;**
- **Simulation d'éligibilité à ces dispositifs ;**
- **Aides et tutoriels lors de la saisie des données financières ;**
- **Tableau de bord et KPI de suivi des crédits d'impôt ;**
- **Export des documents comptables et financiers**
- **Agenda des autres aides publiques liées au financement de l'innovation**
- **Offres complémentaires liées au financement de l'innovation.**

5. Obligations du Client

Le Client s'engage à utiliser les services conformément à leur objet et leur destination, à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGV-CGU.

Notamment, le Client s'engage à :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de l'Opérateur ainsi qu'à l'égard des tiers ;



Harlan

- Communiquer des informations et des données à l'Opérateur de manière honnête et sincère,
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGV-CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme en vue de commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par la Loi, notamment par le Code pénal ;
- Ne pas chercher à porter atteinte, au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal, aux systèmes de traitement automatisés de données mis en œuvre par la Plateforme;
- Ne pas diffuser de données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement de la Plateforme ;
- Ne pas diffuser de message ou d'information, visant soit l'Opérateur, soit un tiers, qui serait constitutifs : de dénigrement fautif, contraires à l'ordre public, à caractère injurieux ou diffamatoire, portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, incitant à commettre des infractions, à exploiter tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

L'Utilisateur qui procède à l'inscription du Client sur la Plateforme garantit être dument habilité à représenter la société, à souscrire à des services pour son compte et à communiquer des informations la concernant.

Tout manquement au présent article pourra entraîner la suspension temporaire ou définitive de l'accès de l'Utilisateur concerné à la Plateforme.

L'Utilisateur a la charge de créer de Nouveaux utilisateurs et de supprimer les comptes utilisateurs n'ayant plus besoin ou n'étant plus autorisés à avoir accès à la Plateforme et aux données y figurant.

Les identifiants sont, notamment, destinés à protéger la confidentialité des données à caractère personnel transmises par le Client.

En aucun cas, les Utilisateurs ne devront communiquer un identifiant ou un mot de passe à un tiers.

De manière générale, le Client assume la responsabilité de la création, l'utilisation ou la diffusion des codes d'accès individuels.

Les Nouveaux utilisateurs peuvent être des mandataires, des salariés, des prestataires ou d'autres collaborateurs extérieurs du Client mais, en tout état de cause,



Harlan

Le Client et l'Utilisateur seront seuls et uniques responsables vis-à-vis de l'Opérateur des actions de ces Nouveaux utilisateurs qu'ils ont autorisés dans le cadre du présent contrat.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de la Plateforme par ses soins, ainsi que des conséquences de cette utilisation.

Le Client est, seul, responsable des terminaux informatiques, ordinateurs, smartphones, tablettes, téléphones et autres instruments connectés ou non, mobiles ou fixes, quelle que soit leur nature, choisis et utilisés par ses soins pour accéder au site de l'Opérateur. De même, il est seul responsable des systèmes d'exploitation choisis pour leur emploi, ainsi que du choix de services d'accès au réseau internet. Le Client fait son affaire de l'usage du réseau internet, dont il déclare comprendre les principes et les limites. Il lui revient de protéger ses terminaux et les contenus auxquels il accède, et de prendre toutes les mesures appropriées pour les protéger d'éventuels virus. Le Client assume personnellement le coût de ces dispositifs.

6. Obligations de l'Opérateur

Toute l'expertise de l'Opérateur est mise au service de la Plateforme et du Client.

Toutefois, les estimations ou projections réalisées ne doivent en aucun cas être considérées comme faisant autorité, ni se substituer au jugement personnel du Client ou à l'appréciation et à l'estimation qui serait faite par l'administration fiscale, et ne sauraient constituer la seule base d'évaluation par le Client.

L'Opérateur propose aux Utilisateurs un contenu informatif sous différentes formes.

L'Opérateur sélectionne puis délivre ces informations à titre purement indicatif ; en aucun cas le contenu présenté n'a vocation à être exhaustif. Compte tenu de l'évolution permanente des régimes fiscaux concernés l'Opérateur ne garantit en aucune façon ni l'exactitude ni l'actualisation des informations fournies. De plus, la pertinence de données fiscales s'apprécie individuellement, au regard de chaque situation particulière d'une société.

Par ailleurs, et malgré le soin apporté à l'élaboration et à la mise à jour de la Plateforme et des Services, l'Opérateur ne garantit pas l'absence de défaut ou d'erreur et invite le Client à lui remonter tout dysfonctionnement qui serait manifeste.

L'Opérateur met donc en garde chaque Utilisateur contre l'usage inadéquat qui pourrait être fait des informations générales et non individualisées diffusées par la Plateforme.



Harlan

Aucun Utilisateur, en aucun cas, ne pourra rechercher la responsabilité de l'Opérateur, ni de ses partenaires ni de ses préposés, au titre d'informations indicatives proposées par le site harlan.fr.

L'Opérateur fait sans cesse de son mieux pour assurer la disponibilité des services et l'intégrité des communications, sans délivrer aucune garantie sur ces points.

La Plateforme est par principe accessible sept jours sur sept (7/7) et vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24/24), par accès distant via une connexion à internet. L'Opérateur assure l'accessibilité et la continuité de la Plateforme dans le cadre d'une obligation de moyens.

Le Client est toutefois averti :

- des aléas techniques inhérents à l'internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter, que notamment les fluctuations de la bande passante et que les aléas du fournisseur d'accès à internet du Client et/ou de l'hébergeur pouvant altérer ou empêcher l'accès à la Plateforme et/ou aux Services ;
- du fait que l'accès à la Plateforme peut être temporairement ralenti ou interrompu pour des besoins de maintenance ou de restauration ou de reconstitution ou encore d'évolutions des Services (notamment mises à jour, nouvelles versions...), sans que la responsabilité de l'Opérateur ne puisse être engagée à ce titre.

L'Opérateur assure la maintenance évolutive de la Plateforme. Il n'existe aucun droit au maintien de versions antérieures de la Plateforme.

L'accès de l'Utilisateur ou des Nouveaux utilisateurs aux services peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, effectuer la maintenance technique, ou pour ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. L'Opérateur fait de son mieux pour limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou de ces limitations.

L'Opérateur s'engage à mettre tout en œuvre pour :

- Identifier les risques susceptibles d'affecter la sécurité des réseaux,
- Assurer une sécurité logique et physique de ses systèmes d'information ;
- Réduire au minimum le risque d'une infraction de sécurité.

L'Opérateur ne pourra voir sa responsabilité engagée :

- En cas d'interruption, momentanée ou définitive, de l'accès et de la disponibilité du site harlan.fr, notamment pour des besoins de maintenance technique,



Harlan

d'actualisation des informations publiées ou de toute évolution nécessitant l'interruption du service ;

- Ce, quels que soient les dommages éventuels causés à l'Utilisateur qui résulterait des contenus, de l'impossibilité d'accès, ou de l'utilisation du site harlan.fr

L'Opérateur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de l'une de ses obligations du fait de la survenance d'un cas de force majeure entendu comme un événement : - échappant au contrôle de celui qui le subit, - qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGU et - dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

L'Opérateur met à disposition de l'Utilisateur un service d'assistance disponible à l'adresse mail : contact@harlan.fr selon les plages horaires suivantes : du lundi au jeudi de 9h à 19h, le vendredi de 9h à 18h.

7. Responsabilité de l'Opérateur

L'Opérateur s'engage à déployer ses meilleurs efforts en vue de la bonne exécution de ses obligations au titre du Contrat.

L'Opérateur est soumis à une obligation de moyens s'agissant de ses obligations au titre du Contrat.

Les Parties conviennent que, sauf faute lourde ou dolosive dûment prouvée, le montant global cumulé des réparations qui pourrait être dû par l'Opérateur au Client, pour l'ensemble des dommages pouvant intervenir au cours de l'exécution du Contrat, ne pourra pas excéder, pour tous dommages confondus, le montant des prestations facturées au titre du présent contrat, et au titre de l'année concernée.

Par ailleurs, il est expressément convenu que harlan.fr n'est pas un outil de stockage de Données, à cet égard, en aucune façon, la responsabilité de l'Opérateur ne pourra être engagée dans l'hypothèse d'une perte de Données liée à son utilisation, à un dysfonctionnement, ou à toute autre cause.

8. Tarification des services

Les tarifs en vigueur pour les services proposés sur la Plateforme sont indiqués en Euros (EUR) et s'entendent hors taxes (HT), sauf mention contraire. La TVA et autres taxes applicables seront ajoutées lors de la facturation conformément à la législation en vigueur.

Les informations tarifaires sont disponibles sur le site web de la Plateforme et/ou dans le compte utilisateur. L'Opérateur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout



Harlan

moment. Toute modification des tarifs sera notifiée à l'Utilisateur par tout moyen approprié (e-mail, notification au sein du compte, etc.) et prendra effet à la prochaine échéance de facturation, sauf mention expresse contraire.

La grille tarifaire, incluant les formules d'abonnement et le prix des prestations ponctuelles, est disponible dans les présentes CGU, sur le site de la Plateforme, dans l'espace utilisateur. L'Opérateur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toute modification tarifaire sera notifiée à l'Utilisateur par tout moyen approprié (e-mail, notification au sein du compte, etc.) et prendra effet à la prochaine échéance d'abonnement ou à la prochaine commande de prestation ponctuelle, sauf mention expresse contraire.

Les abonnements, mensuels ou annuels, proposés sont souscrits pour une durée initiale d'un an. Le détail (durée, tarif, fonctionnalités incluses) est précisé dans l'offre contractuelle ou sur la Plateforme. Sauf résiliation dans les conditions prévues aux CGU, l'abonnement est tacitement renouvelé à chaque échéance, au tarif alors en vigueur.

Services Ponctuels au sein de la Plateforme : Outre les abonnements, l'Utilisateur peut acheter des prestations ponctuelles directement depuis la Plateforme. Le prix de chaque prestation ponctuelle, les modalités de mise à disposition et, le cas échéant, la durée de validité, sont indiqués avant la confirmation de l'achat par l'Utilisateur.

Services Ponctuels Hors Plateforme sur Devis : Des prestations complémentaires, non incluses dans les abonnements ou les prestations ponctuelles standards, peuvent être proposées sur devis séparé. Le devis doit être accepté par l'Utilisateur (par signature électronique, e-mail d'acceptation, etc.) avant le début des travaux. Les conditions de règlement propres à ces prestations seront indiquées dans le devis.

Grilles tarifaires au sein de la Plateforme

Description	Tarif HT
Abonnement version Premium	50€/mois 550€/an avec un mois d'essai gratuit
Audit préalable des projets par un expert de l'Opérateur	300€/Dossier
Revue du chiffrage par un expert de l'Opérateur	400€/Dossier
Relecture du dossier justificatif par un expert de l'Opérateur	1000€/Dossier
Avis scientifique du dossier justificatif par un chercheur	Sur devis
Rédaction du dossier justificatif par un expert de l'Opérateur	Sur devis
Aide au montage de demande de subventions par un expert de l'Opérateur	Sur devis



Harlan

Assistance en cas de demandes de l'administration par un expert de l'Opérateur	Sur devis
--	-----------

Les paiements des abonnements et services disponibles sur la Plateforme sont traités par l'intermédiaire du prestataire de paiement Stripe, conformément à ses conditions générales d'utilisation disponibles sur son site Internet. L'Utilisateur est invité à consulter les conditions générales de Stripe pour comprendre les droits, les obligations et les éventuels frais de traitement applicables à ses transactions.

Les moyens de paiement acceptés sont indiqués lors de la souscription ou du renouvellement de l'abonnement. L'Utilisateur garantit à l'Opérateur qu'il est autorisé à utiliser le moyen de paiement choisi et s'engage à maintenir à jour ses informations de paiement.

Échéances de Paiement et Facturation

- **Abonnements** : Le prélèvement est effectué à l'avance, au début de chaque période d'abonnement (mensuelle, annuelle, etc.), sauf modalité spécifique indiquée. Une facture électronique est automatiquement mise à disposition après chaque paiement réussi.
- **Services ponctuels sur la Plateforme** : Le paiement est dû en intégralité au moment de la commande, avant la fourniture de la prestation. Une facture électronique est mise à disposition une fois le paiement validé.
- **Services Hors Plateforme sur Devis** : Les modalités de paiement (acompte, échéances, solde) sont définies dans le devis. La facturation sera émise conformément aux conditions indiquées dans le devis accepté.

Les transactions de paiement sont sécurisées par Stripe. L'Opérateur ne conserve pas les données bancaires de l'Utilisateur, qui sont cryptées et gérées par le prestataire de paiement. En cas de refus de paiement par la banque ou de problème technique empêchant le prélèvement, l'Opérateur se réserve le droit de suspendre l'accès aux services jusqu'à la régularisation du paiement.

En cas de retard de paiement sur un abonnement ou sur une prestation (ponctuelle ou hors Plateforme), des pénalités calculées correspondant à trois fois le taux légal pourront être appliquées à compter de la date d'exigibilité.

Si l'Utilisateur ne régularise pas un incident de paiement dans un délai raisonnable (après une mise en demeure), l'Opérateur se réserve le droit de suspendre l'accès aux services ou de résilier l'abonnement, sans préjudice de toute autre action ou recours. En cas de résiliation pour non-paiement, les sommes dues restent exigibles.



Harlan

9. Durée du contrat et résiliation

Les présentes conditions générales s'appliquent tant que le Client utilise les services d'Harlan.

Elles pourront être mises à jour à tout moment, seront communiquées au Client qui devra les accepter s'il souhaite continuer à bénéficier des Services de la Plateforme.

Tous les abonnements, qu'ils soient mensuels ou annuels, engagent le client pour une période initiale d'un an. Si le Client ne souhaite pas renouveler son contrat à l'issue de cette période, il devra envoyer un courriel à l'adresse : contact@harlan.fr, au plus tard 7 jours avant la date d'échéance. À défaut, le contrat sera automatiquement renouvelé.

À partir de la deuxième année, le client pourra résilier son contrat à tout moment en envoyant un courriel à la même adresse. La résiliation prendra effet à la fin du mois en cours, et aucun autre paiement ne sera exigé au-delà de cette date.

10. Données personnelles

L'Opérateur collecte et utilise les données personnelles afin de fournir les services décrits. La collecte et le traitement de ces données sont indispensables à la délivrance de ces services.

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, le Client reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Protection des Données Personnelles figurant à la suite des présentes CGU et accessibles dans l'espace utilisateur de la Plateforme.

11. Droits de la propriété intellectuelle

La Plateforme, ainsi que chacun des éléments qui la composent pris indépendamment, notamment les programmes et développements spécifiques, sa structure, et les contenus incluant des données, textes, images fixes ou animées, logotypes, sons, graphiques, photographies, fichiers, et hors les contenus fournis par l'Utilisateur, sont la propriété exclusive de l'Opérateur ou de tiers qui lui ont concédé une licence.

En outre, restent de la propriété exclusive de l'Opérateur tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle préexistants associés aux logiciels lui ayant permis de fournir les Services, ainsi que tous les savoir-faire, méthodes, outils, etc. utilisés par l'Opérateur en vue de la fourniture de ces Services, en ce compris tous ceux que l'Opérateur aura pu créer et/ou développer et/ou acquérir après la signature des présentes CGU.



Harlan

Toutes les marques utilisées au sein de la Plateforme sont la propriété de l'Opérateur ou, le cas échéant, de sociétés liées ou partenaires.

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Opérateur, toute reproduction, (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

12. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour nulles ou non valides, ou déclarées comme telles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les Parties chercheront de bonne foi à les remplacer par des stipulations équivalentes valables.

13. Loi applicable et juridiction

La loi applicable au présent contrat est la loi française.

Les Parties déclarent leur intention de chercher une solution amiable à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de l'application ou de l'interprétation du Contrat.

A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE DANS UN DELAI MINIMAL DE DEUX MOIS, LES PARTIES AU CONTRAT CONVIENNENT DE CE QUE TOUT LITIGE DECOULANT DU CONTRAT ET DE SES SUITES AINSI QUE TOUTE ACTION OU PROCEDURE FONDEE SUR LE CONTRAT OU S'Y RAPPORTANT DEVRA ETRE PORTEE DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPELS EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.